

Waow-concept gebaseerd op MPS betaaldiensten

Algemene verkoops- en gebruiksvoorwaarden voor handelaars

Lees deze voorwaarden zorgvuldig na. Ze vormen een onderdeel van de kaderovereenkomst die u aangaat met Waowdeals en MPS enerzijds en MPS' *acquirer* anderzijds voor het gebruik van het Waow-concept ("**overeenkomst voor het gebruik van het Waow-concept gebaseerd op de MPS-diensten**" of "**kaderovereenkomst**"). "U" in deze voorwaarden betekent uw organisatie zoals geïdentificeerd in de kaderovereenkomst (ook wel "**de handelaar**").

Partijen	
Waowdeals	Waowdeals.be (" Waowdeals " of " WD "), een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met maatschappelijke zetel te Uitbreidingstraat 84, 2600 Berchem (België) en ondernemingsnummer 0567.647.463.
MPS	Mobile Payment Solutions (" MPS "), een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Leberg 28, 9660 Brakel (België) met ondernemingsnummer 0633 921 328.
De handelaar	Uw organisatie zoals geïdentificeerd in de kaderovereenkomst
Contact	
Waowdeals	support@waowdeals.com
MPS	support@MPS-EMI.com

Door de digitale ondertekening van dit document erkent de ondertekenaar dat hij of zij (i) over de nodige bevoegdheid beschikt om de handelaar rechtsgeldig te verbinden en (ii) deze voorwaarden, voorafgaandelijk aan de ondertekening van de kaderovereenkomst, zorgvuldig heeft gelezen en begrepen en ze zonder voorbehoud namens de handelaar aanvaardt.

Inhoud

1	Context bij deze voorwaarden	3
2	Beschrijving van de MPS-diensten	6
3	Groene WD-terminals	7
4	Rol van MPS' <i>acquirer</i> en mogelijke wijzigingen in diens identiteit.....	7
5	Registratie van de handelaar.....	8
6	Verplichtingen van de handelaar	9
7	Weigering van betalingstransacties	11
8	Opschorting van dienstverlening	12
9	Verrekening door MPS	13
10	Functionaliteiten van de MPS-rekening (via de handelaar <i>account space</i>)	13
11	Technische bijstand	15
12	Veiligheids- en continuïteitsmaatregelen	15
13	Vergoeding voor het gebruik van het Waow-concept en de MPS-diensten.....	16
14	Commissie verschuldigd door MPS	19
15	Aansprakelijkheid	20
16	Vertrouwelijkheid.....	21
17	Intellectuele eigendom	23
18	Communicatie tussen de partijen	23
19	Vermelding van de handelaar op de website van MPS of Waowdeals.....	24
20	Duurtijd, vernieuwing en beëindiging van deze voorwaarden	24
21	Gevolgen van de beëindiging	25
22	Slotbepalingen (standaardclausules)	26

1 Context bij deze voorwaarden

1.1 Over Waowdeals en het Waow-concept

Waowdeals verdeelt betaalterminals (“**de groene WD-terminals**”) die handelaars toelaten om, op basis van de diensten van Waowdeals en MPS, betalingen van klanten te ontvangen op een MPS-rekening en klanten met een MPS-rekening voordelen te bieden in de vorm van kortingen of cashbacks (het “**Waow-concept**”).

1.2 Over MPS, haar betaaldiensten en haar rol in het Waow-concept

MPS heeft een aanvraag lopen bij de Nationale Bank van België om een vergunning te bekomen als instelling voor elektronisch geld op basis van de wet van 11 maart 2018 op het statuut van en het toezicht op de betalingsinstellingen en de instellingen voor elektronisch geld. Momenteel verleent MPS haar diensten nog onder een vrijstellingsregime.

De diensten van MPS (de “**MPS-diensten**”) vormen de basis van het Waow-concept. Ze bestaan uit het aanbieden van een e-wallet, zowel aan handelaars als aan consumenten, voor het aanhouden van elektronisch geld (de “**MPS-rekening**”) en de uitvoering van daaraan verbonden betalingsdiensten via haar betalingsplatform (het “**MPS-platform**”). MPS zorgt zo voor (i) de uitvoering van *wallet-to-wallet* betalingen van de MPS-rekening van de koper (als de koper een MPS-gebruiker is) naar de MPS-rekening van de handelaar (“**MPS transacties**” of “**Waow transacties**”) en (ii) de verwerving van betalingen door kopers die geen MPS-gebruiker zijn op de MPS-rekening van de handelaar (“**niet-MPS transacties**”). Voor de verwerving van transacties doet MPS een beroep op een externe *acquirer* (de “**MPS-acquirer**”), die ook partij is bij de kaderovereenkomst.

1.3 Plaats van deze voorwaarden in het ruimere contractueel kader

Deze voorwaarden vormen een onderdeel van de kaderovereenkomst en leggen de verbintenissen vast die gelden tussen:

- a. u en Waowdeals, voor wat betreft de verkoop of de ter beschikkingstelling van de groene WD-terminal(s) en de technische uitrusting, diensten en ondersteuning die u in staat stellen om toe te treden tot het Waow-netwerk en uw klanten voordelen (kortingen of cashbacks) te bieden volgens het Waow-concept (zie in het bijzonder afdeling 3 (*Groene WD-terminals*) hieronder);
- b. u en MPS, voor wat betreft de MPS-diensten en de toegang tot uw *account space* op het MPS-platform (zie in het bijzonder afdeling 2 (*Beschrijving van de MPS-diensten*) en afdeling 10 (*Functionaliteiten van de MPS-rekening (via de handelaar account space)*) hieronder); en
- c. alle voornoemde partijen, voor wat betreft bepaalde marketingacties ten aanzien van hun respectievelijke klanten of potentiële klanten (zie in het bijzonder afdeling 10.6 (*Push-meldingen aan klanten van de handelaars (MPS gebruikers)*) en afdeling 19 (*Vermelding van de handelaar op de website van MPS of Waowdeals*) hieronder).

De verhouding tussen u en MPS’ *acquirer* (voor de verwerving van niet-MPS transacties) wordt geregeld door de algemene voorwaarden die MPS’ *acquirer* oplegt aan handelaars en die als afzonderlijke bijlage bij de kaderovereenkomst zijn aangehecht.

Wanneer u ervoor kiest om de groene WD-terminal te gebruiken op basis van een renting- of leasingovereenkomst (zie afdeling 13.2.3 (*Renting of leasing*) hieronder) gelden bovendien de algemene voorwaarden die de leasingmaatschappij oplegt en die u desgevallend voorafgaandelijk aan het afsluiten van de renting- of leasingovereenkomst worden bezorgd door de leasingmaatschappij.

1.4 (Niet-)toepasselijkheid van het Wetboek Economisch Recht

U erkent dat u als handelaar gebruikt maakt van het Waow-concept en de MPS-diensten afneemt in het kader van uw professionele activiteiten. Als zodanig stemt u ermee in om de volgende consumentenbeschermingsbepalingen uit het Wetboek Economisch Recht (WER) buiten toepassing te verklaren:

- a. het gehele hoofdstuk 2 (*Informatie en voorwaarden die de betalingstransacties en raamcontracten beheersen*) van titel 3 (*Betalingsdiensten*) van boek VII (*Betalings- en kredietdiensten*) van het WER, op basis van artikel VII.5 van het WER; en
- b. de bepalingen van hoofdstuk 3 (*Rechten en plichten met betrekking tot het aanbieden van het gebruik van betalingsdiensten*) van titel 3 (*Betalingsdiensten*) van boek VII (*Betalings- en kredietdiensten*) van het WER, voor zover dat is toegelaten op basis van artikel VII.29 van het WER.

1.5 Termen gebruikt in deze voorwaarden

De termen die worden gebruikt in deze voorwaarden hebben de volgende betekenis (zowel in het enkelvoud als in het meervoud):

- a) **kaderovereenkomst:** de kaderovereenkomst die u aangaat met Waowdeals en met MPS enerzijds en met MPS' *acquirer* anderzijds voor het gebruik van het Waow-concept gebaseerd op de MPS-diensten en waarvan deze voorwaarden deel uitmaken.
- b) **handelaar:** verwijst naar u als professionele afnemer van de diensten omschreven in deze voorwaarden.
- c) **Waow-concept:** een getrouwheidsprogramma dat wordt mogelijk gemaakt door het gebruik van de groene WD-terminal in combinatie met de MPS-diensten en dat de handelaar toelaat om klanten (MPS-gebruikers) voordelen te bieden in de vorm van kortingen of cashbacks.
- d) **Waow-modules:** de modules die zijn gekoppeld aan de handelaar account space en aan de groene WD-terminal en die aan de basis liggen van de functionaliteiten beschreven in afdeling 10 (Functionaliteiten van de MPS-rekening (via de handelaar account space)) en van het beheer, de berekening en de toepassing van de getrouwheidspremies overeenkomstig afdeling 6.2 (Toekennen van getrouwheidspremies (Waow-transacties)) hieronder.
- e) **Waow-netwerk:** het geheel van handelaars die een overeenkomst voor het gebruik van het Waow-concept gebaseerd op de MPS-diensten hebben gesloten, beschikken over een groene WD-terminal en als zodanig toetreden tot het Waow-concept.
- f) **groene WD-terminal:** de betaalterminal die door Waowdeals aan de handelaar wordt verkocht of ter beschikking wordt gesteld overeenkomstig deze voorwaarden en die het mogelijk maakt om betalingen van klanten te ontvangen op zijn MPS-rekening op basis van de MPS-diensten.

- g) **MPS-diensten:** de diensten omschreven in deze voorwaarden die u toelaten om betalingen van klanten op uw MPS-rekening te innen en die de basis van het Waow-concept vormen (zie ook afdeling 1.2 (*Over MPS, haar betaaldiensten en haar rol in het Waow-concept*) hierboven).
- h) **MPS-rekening:** een door een handelaar of een klant (MPS gebruiker) bij MPS geopende *e-wallet* voor het aanhouden van elektronisch geld die hen in staat stelt om via het MPS-platform betalingstransacties uit te voeren naar handelaars (MPS-rekening van de klant) of betalingen te ontvangen van klanten (MPS-rekening van de handelaar).
- i) **klant (MPS gebruiker):** een klant van de handelaar met een eigen MPS-rekening waarmee hij de producten of diensten van de handelaar betaalt overeenkomstig de algemene voorwaarden van MPS die gelden voor gebruikers-consumenten.
- j) **MPS transactie of 'Waow' transactie:** een *wallet-to-wallet* betaling van de MPS-rekening van de klant (MPS gebruiker) naar de MPS-rekening van de handelaar.
- k) **klant (niet-MPS gebruiker):** een klant van de handelaar die geen MPS gebruiker is en dus geen eigen MPS-rekening heeft *of* een klant die wel een MPS-rekening heeft maar, in de context van een bepaalde transactie, betaalt met een betaalmiddel dat niet aan zijn MPS-rekening is gekoppeld.
- l) **niet-MPS transactie:** een betaling door een klant (niet-MPS gebruiker) die wordt verworven op de MPS-rekening van de handelaar zoals beschreven in punt d) (*Acquiring*) van de kaderovereenkomst.
- m) **MPS-platform:** het platform ontwikkeld door MPS waarop de MPS-rekeningen worden geopend en betalingen worden verricht ten voordele van de handelaar overeenkomstig deze voorwaarden.
- n) **handelaar *account space*:** de persoonlijke ruimte van de handelaar binnen het MPS-platform die toegankelijk is via het web (www.my.MPS-EMI.com) of via de Waow-applicatie en waarbinnen de daartoe gemandateerde gebruikers namens de handelaar toegang hebben tot de functionaliteiten beschreven in afdeling 10 (*Functionaliteiten van de MPS-rekening (via de handelaar account space)*) hieronder.
- o) **Waow-applicatie:** de mobiele applicatie die is ontwikkeld door MPS en die gebruikers (zowel gebruikers-consumenten als handelaars) kunnen downloaden om mobiel toegang te hebben tot hun *account space*.
- p) ***retrait*:** de terugbetaling van alle of een deel van het bedrag aan elektronisch geld dat beschikbaar is op de MPS-rekening van de handelaar door overschrijving op de betaalrekening van de handelaar.
- q) **betaalrekening van de handelaar:** de betaalrekening (IBAN) die de handelaar aanhoudt bij een krediet- of betalingsinstelling die gevestigd is in een lidstaat van de EER waarin MPS actief is en die aan zijn MPS-rekening is gekoppeld (ten tijde van de registratie van de handelaar of nadien via de handelaar *account space*, zie ook afdeling 5 (*Registratie van de handelaar*) en afdeling 10.4 (*Koppelen van betaalrekeningen en betaalkaarten*) hieronder) voor het ontvangen van *retraits*.

- r) **MPS' acquirer:** de bankpartner van MPS die zorgt voor de ontvangst en overdracht van bedragen in de relatie tussen de klant en de handelaar, zowel bij MPS-transacties als bij niet-MPS-transacties; zie ook afdeling 4 (*Rol van MPS' acquirer en mogelijke wijzigingen in diens rol of identiteit*) hieronder en punt d) (*Acquiring*) van de kaderovereenkomst.
- s) **overeenkomst voor het gebruik van de *acquiring*-diensten:** de overeenkomst die u aangaat met MPS' acquirer voor het gebruik van diens *acquiring*-diensten voor het verwerven van transacties op uw MPS-rekening; die overeenkomst is vervat in de kaderovereenkomst en in de algemene voorwaarden voor handelaars van MPS' acquirer die deel uitmaken van de kaderovereenkomst.
- t) **salespersoon:** lid van het salesteam van Waowdeals die de handelaar persoonlijk bijstaat bij diens registratie bij MPS en Waowdeals en daarvoor toegang heeft tot een eigen (sales) *account space* binnen het MPS-platform.
- u) **website:** de website van Waowdeals (<https://waowdeals.com>) en/of MPS (<https://www.mps-emi.com>).

2 Beschrijving van de MPS-diensten

2.1 MPS-rekening op naam van de handelaar

Na uw registratie als handelaar (zie afdeling 5 (*Registratie van de handelaar*) hieronder) opent MPS een MPS-rekening op uw naam met een daarbij horende persoonlijke handelaar *account space*. De MPS-rekening is een e-wallet voor het aanhouden van elektronisch geld waarop u, door middel van de groene WD-terminal, betalingen kan ontvangen van klanten via het MPS-platform in de vorm van elektronisch geld. Via uw handelaar *account space* hebben de daartoe gemachtigde gebruikers toegang tot uw persoonlijke ruimte op het MPS-platform en kunnen zij namens u gebruik maken van een aantal functionaliteiten (zie afdeling 10 (*Functionaliteiten van de MPS-rekening (via de handelaar account space)*) hieronder), inclusief verzoeken om de uitbetaling (*retrait*) van (een deel van) het bedrag aan elektronisch geld op uw MPS-rekening naar de betaalrekening (IBAN) die u daartoe heeft opgegeven en die aan uw MPS-rekening is gekoppeld.

2.2 Ontvangen van betalingen op de MPS-rekening van de handelaar

2.2.1 MPS transacties ('Waow' transacties)

Wanneer een klant (MPS gebruiker) via de groene WD-terminal betaalt voor een product of dienst die hij bij u afneemt en de betaling wordt gevalideerd, crediteert MPS uw MPS-rekening met een bedrag (in euro) dat overeenkomt met het aan de klant aangerekend aankoopbedrag verminderd met (i) de commerciële korting (getrouwheidspremie) zoals beschreven in afdeling 6.2 (*Toekennen van getrouwheidspremies (Waow-transacties)*) hieronder en (ii) de verwerkingskosten beschreven in punt c) (Diensten) van de kaderovereenkomst.

2.2.2 Niet-MPS transacties

Wanneer een klant (niet-MPS gebruiker) via de groene WD-terminal betaalt voor een product of dienst die hij bij u afneemt en de betaling wordt gevalideerd, crediteert MPS uw MPS-rekening met

een bedrag (in euro) dat overeenkomt met het aan de klant aangerekend aankoopbedrag verminderd met de transactiekosten beschreven in punt d) (*Acquiring*) van de kaderovereenkomst.

3 Groene WD-terminals

3.1 Technische ondersteuning voor de MPS-diensten

Waowdeals verkoopt groene WD-terminals die u, op basis van de daaraan gekoppelde Waow-modules, als handelaar in staat stellen om betalingen van klanten te accepteren en te ontvangen op uw MPS-rekening. Klanten die MPS gebruiker zijn betalen via hun MPS-rekening. Niet-MPS gebruikers betalen via de door de relevante *acquirer* geaccepteerde betaalkaarten of betaaloplossingen.

3.2 Technische specificaties en garanties (enkel van de fabrikant)

De groene WD-terminals die Waowdeals verkoopt, worden vervaardigd door een derde dienstverlener (fabrikant). Ze beschikken over een C-TAP kwaliteitscertificering die de compatibiliteit met de netwerken van MPS' *acquirer* garandeert. De terminals als zodanig (dat wil zeggen, met uitzondering van de eraan gekoppelde Waow-modules) vallen onder de wettelijke (en eventueel aanvullende commerciële) garanties van de fabrikant.

4 Rol van MPS' *acquirer* en mogelijke wijzigingen in diens identiteit

Voor de verwerking van de transacties doet MPS beroep op een externe dienstverlener (*acquirer*), die instaat voor de ontvangst en overdracht van bedragen in de relatie tussen de klant en de handelaar, zowel bij MPS-transacties als bij niet-MPS-transacties. Voor beide types transacties betaalt de *acquirer* de bedragen uit op de gesegregeerde rekening van MPS zoals vermeld in punt d) (*Acquiring*) van de kaderovereenkomst, maar:

- a. in het geval van een MPS transactie wordt dat weerspiegeld door een creditering van de MPS-rekening van de klant op het ogenblik van de aankoop en de onmiddellijke (gelijktijdige) debitering van diezelfde MPS-rekening ten voordele van de MPS-rekening van de handelaar (min de verwerkingskosten, zie ook afdeling 2.2.1 (*MPS transacties ('Waow' transacties)*) hierboven); en
- b. in het geval van een niet-MPS transactie wordt dat weerspiegeld in een rechtstreekse creditering van de MPS-rekening van de handelaar op het ogenblik van de aankoop (min de transactiekosten, zie ook afdeling 2.2.2 (*Niet-MPS transacties*) hierboven).

MPS behoudt zich het recht voor om te allen tijde en zonder opgave van reden de identiteit van de *acquirer* te wijzigen. MPS zal u daarvan schriftelijk op de hoogte brengen en u wordt beschouwd de wijziging te aanvaarden, tenzij u binnen de tien werkdagen een gemotiveerd bezwaar uit (in welk geval onze overeenkomst wordt ontbonden, zie ook afdeling 20 (*Duurtijd, vernieuwing en beëindiging van deze voorwaarden*) hieronder). In geval van aanvaarding zal u de nodige documenten ondertekenen om de overdracht naar de nieuwe *acquirer* mogelijk te maken.

5 Registratie van de handelaar

5.1 Acceptatievoorwaarden

Om als handelaar de diensten omschreven in deze voorwaarden te kunnen ontvangen dient u:

- a. een rechtspersoon te zijn of een (meerderjarige) natuurlijke persoon die handelt voor professionele doeleinden; en
- b. gevestigd te zijn in een lidstaat van de EER waarin MPS actief is.

MPS en Waowdeals behouden zich het recht voor om te weigeren diensten te verlenen aan handelaars die zich bezighouden met de bepaalde activiteiten met een verhoogd risico in lijn met haar beleid en engagement op het gebied van de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (zie ook afdeling 5.2.2 (*Anti-witwasverplichtingen*) hieronder).

5.2 Verificatie van de registratieaanvraag

5.2.1 Volledigheid van de aanvraag

MPS controleert de volledigheid van de registratieaanvraag zoals die is ingediend door de relevante salespersoon. Indien nodig zal zij, rechtstreeks of via de salespersoon, bijkomende informatie opvragen.

5.2.2 Anti-witwasverplichtingen

MPS zal, rechtstreeks of via de salespersoon, vóórleer zij betalingen op uw MPS-rekening uitvoert, alle informatie over u en uw activiteiten opvragen die zij nodig heeft in het kader van haar verplichting (en haar engagement) om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme mee te bestrijden (zie ook afdeling 5.1 (*Acceptatievoorwaarden*) hierboven). Die informatie omvat minstens uw naam, uw KBO- en btw-nummer, informatie over uw bedrijfsactiviteiten, uw adres of dat van uw zetel en, als u een rechtspersoon bent, informatie met betrekking tot de identiteit van uw aandeelhouders en uiteindelijke begunstigde(n). De salespersoon zal tevens de identiteitskaart uitlezen van de natuurlijke persoon die u bij de registratie vertegenwoordigt (de “**hoofdgebruiker**”) alsook zijn/haar (aan uw handelszaak gekoppelde) betaalkaart.

Informatie die MPS verzamelt in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme kan zij delen met MPS’ *acquirer* om de *acquirer* in staat te stellen zijn eigen verplichtingen in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme na te komen. In bepaalde omstandigheden (vermoedens van witwassen of financiering van terrorisme) kan (en moet) zij die informatie tevens delen met de bevoegde overheidsinstanties zonder dat zij u daarover mag informeren.

5.3 Activatie van de groene WD-terminal(s)

De activatie van de groene WD-terminal en de koppeling ervan aan uw MPS-rekening gebeurt op de terminal zelf op basis van uw betaling van:

- a. de eenmalige activeringskost vermeld in de kaderovereenkomst + het aankoopbedrag van de terminal (als u kiest, voor wat betreft de aankoop van de terminal, voor de formule beschreven in afdeling 13.2.1 (*Eenmalige betaling van het volledige aankoopbedrag*) hieronder); of

b. de eenmalige activeringskost vermeld in de kaderovereenkomst (als u kiest, voor wat betreft de aankoop van de terminal, voor de formule beschreven in afdeling 13.2.2 (*Gespreide betaling van het aankoopbedrag (Pay Per Transaction)*) hieronder) of als u kiest voor een renting- of leasingovereenkomst voor het gebruik van de terminal zoals beschreven in afdeling 13.2.3 (*Renting of leasing*) hieronder).

De betaling gebeurt op basis van de op het ogenblik van de registratie aan uw MPS-rekening gekoppelde betaalkaart (zie ook afdeling 5.2.2 (*Anti-witwasverplichtingen*) hierboven). Meerdere groene WD-terminals kunnen worden gekoppeld aan één enkele MPS-rekening.

6 Verplichtingen van de handelaar

6.1 Delen van correcte, volledige en actuele informatie met MPS

Als handelaar dient u op het ogenblik van de registratie of op enig ander moment tijdens de looptijd van onze overeenkomst prompt de informatie te bezorgen die MPS u vraagt om hun diensten aan u te kunnen (blijven) verlenen. U dient tevens spontaan MPS schriftelijk op de hoogte brengen van elke geplande wijziging aan uw statuten, handelsactiviteiten, adres, handelsnaam of de identiteit van uw wettelijke vertegenwoordiger.

De informatie die u ons bezorgt dient steeds correct, volledig en actueel te zijn. In geval van onjuiste, onvolledige of verouderde informatie kan MPS haar dienstverlening aan u opschorten en, na een schriftelijke ingebrekestelling, beëindigen.

6.2 Toekennen van getrouwheidspremies (Waow-transacties)

6.2.1 Principe

U stemt ermee in om voor elke transactie die wordt uitgevoerd door een klant (MPS gebruiker) een minimale commerciële korting (getrouwheidspremie) toe te kennen die overeenkomt met een percentage van het aankoopbedrag zoals vermeld in punt c) (Diensten) van de kaderovereenkomst.

6.2.2 Discount vs. cashback

De getrouwheidspremie kan op twee manieren worden toegekend (naar keuze van de klant):

- a. onmiddellijke toepassing van de korting in de vorm van een vermindering van het aankoopbedrag dat wordt gedebiteerd van de MPS-rekening van de klant (*discount*); of
- b. toekenning onder de vorm van een creditering van de MPS-rekening van de klant met het bedrag van de korting, gelijktijdig met de debitering van diezelfde MPS-rekening ten belope van het volledige aankoopbedrag (*cashback*).

6.2.3 Wijziging van het percentage voor de premieberekening

U kan het percentage van het aankoopbedrag dat wordt gehanteerd om de getrouwheidspremie te berekenen (zie afdeling 6.2.1 (*Principe*) hierboven) verhogen tot een hoger percentage binnen de grenzen van de wettelijke bepalingen die van toepassing zijn op verkopen met verlies.

Ook Waowdeals kan het minimumpercentage aanpassen. Zij zal daartoe de procedure toepassen zoals voor een wijziging van deze voorwaarden (zie afdeling 22.3 hieronder). Overeenkomstig

afdeling 22.5 (*Tegenstrijdigheden*) hieronder erkent u dat het percentage dat zo wordt vastgesteld zal prevaleren over het percentage vermeld in de kaderovereenkomst.

Het meest actuele percentage wordt steeds vermeld in en is raadpleegbaar binnen de handelaar *account space* van het MPS-platform onder het tabblad 'Instellingen' > 'Mijn getrouwheidspremie'.

6.2.4 Restricties

U mag geen getrouwheidspremie toekennen op aankopen waarvoor wettelijke uitzonderingen of beperkingen gelden, zoals (maar niet beperkt tot) aankopen van tabaksproducten. U zal Waowdeals en MPS uitdrukkelijk vrijwaren voor schade die zou volgen uit de overtreding van dit verbod.

6.3 Geoorloofd gebruik van de MPS-rekening en de groene WD-terminal

U verbindt er zich toe de groene WD-terminal en zijn accessoires uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden en op de wijze beschreven in deze voorwaarden. Daarbij zal u alleen betalingen van klanten aanvaarden als tegenprestatie voor de producten of diensten die u in het kader van uw normale bedrijfsactiviteit levert. Zelfs dan zal u in ieder geval volgende betalingen weigeren:

- a) betalingen waarvan u weet of vermoedt dat ze frauduleus zijn of niet toegestaan door de rechtmatige houder van het betaalmiddel;
- b) betalingen voor het opnemen van contant geld (munten en/of biljetten);
- c) betalingen die worden gedaan met het oog op het geheel of gedeeltelijk doorgeven van het betalingsbedrag aan een derde partij via bankrekeningen of geldtransfers; en
- d) de uitvoering van betalingen voor andere handelaars.

De MPS-diensten staan u niet toe om een pre-autorisatie voor een betaling te nemen.

Betalingen worden altijd in EUR afgerekend en betaald. U dient altijd de prijs van uw diensten of producten in EUR te vermelden. Indien u bovendien uw prijzen in andere valuta's vermeldt, dient u expliciet aan te geven dat zij slechts ter informatie dienen en dat de verwerkingskosten altijd in EUR worden berekend. Elke schade die voortvloeit uit het weglaten van die informatie is voor rekening van de handelaar.

6.4 Schadeverzekering voor de groene WD-terminal

Indien u de groene WD-terminal gebruikt op basis van een renting- of leasingovereenkomst (zie afdeling 13.2.3 (*Renting of leasing*) hieronder) bent u verplicht om voor de duurtijd van de kaderovereenkomst een schadeverzekering af te sluiten met betrekking tot de groene WD-terminal overeenkomstig de algemene voorwaarden van de leasingmaatschappij.

6.5 Beveiliging van toestellen en inloggegevens

Het is de verantwoordelijkheid van de handelaar om ervoor te zorgen dat alle toestellen, paswoorden en alle andere inloggegevens die worden gebruikt voor zijn toegang tot de MPS-rekening (in het bijzonder de handelaar *account space*) goed worden beveiligd. Als handelaar draagt u alle verliezen veroorzaakt door niet-toegestane betalingstransacties (*retraits*) indien de verliezen

het gevolg zijn van opzet of nalatigheid van uw kant. U bent tevens verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van uw personeel.

6.6 Melding van (mogelijke veiligheids-)incidenten

U verbindt zich ertoe MPS en Waowdeals te verwittigen in geval van onderbreking, defect of schade met betrekking tot het MPS-platform (onmiddellijke verwittiging) of de groene WD-terminal (verwittiging binnen de werkdag).

Indien u twijfelt over de veiligheid van uw MPS-rekening dient u onmiddellijk contact op te nemen met MPS via stop@MPS-EMI.com onder vermelding van uw MPS-identificatienummer (beginnend met de eerste twee letters van het land gevolgd door 41XXXXXXXX, bijv. BE4101234567). MPS zal daarop uw MPS-rekening tijdelijk blokkeren en u nieuwe inloggegevens verstrekken.

In geval van een ongeoorloofde *retrait*, geboekt van de MPS-rekening voordat u MPS heeft gevraagd uw MPS-rekening te blokkeren, draagt u alle verliezen die daarvan het gevolg zijn tenzij indien (i) u het verlies of de diefstal van inloggegevens of de verduistering van uw MPS-rekening niet kon opsporen vóór de transactie of (ii) de verliezen te wijten zijn aan het handelen of nalaten van een werknemer of aangestelde van MPS of van een entiteit waaraan haar activiteiten zijn uitbesteed.

6.7 Medewerkingsplicht (interactie met klanten)

U verbindt zich ertoe om ervoor te zorgen dat uw medewerkers:

- a. in de interactie met uw klanten (niet-MPS gebruikers) op het moment van de betaling gepast kunnen en zullen antwoorden op hun (algemene) vragen over het Waow-concept en de wijze van toetreding daartoe (uitlezen van de betaalkaart en de identiteitskaart van de klant via de groene WD-terminal); en
- b. wanneer uw klanten (niet-MPS gebruikers) dat wensen, hun toetreding tot het Waow-concept zullen bewerkstelligen door hun betaalkaart en identiteitskaart te laten uitlezen via de groene WD-terminal.

Alleen MPS is verantwoordelijk voor de registratie van de klant bij MPS overeenkomstig haar beleid op het gebied van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en van de handelaar wordt niet verwacht dat hij controles uitvoert of laat uitvoeren wat dat betreft. Niettemin zal u, bij wijze van invulling van het beginsel van de uitvoering van overeenkomsten te goeder trouw, MPS op de hoogte brengen wanneer uw medewerkers opvallende verdachte gedragingen vaststellen die schade aan MPS kunnen berokkenen.

7 Weigering van betalingstransacties

MPS behoudt zich het recht voor om betalingstransacties tijdelijk of permanent te weigeren indien:

- a) er sterke aanwijzingen zijn dat de klant die de betaling initieert niet de rechtmatige houder is van het gebruikte betaalmiddel of dat de betaling, indien ze wordt uitgevoerd, frauduleus zou zijn;
- b) de betaling(en) sterk afwijken van het normale betalingsprofiel van de handelaar op basis van bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) de betalingsfrequentie of het(de) bedrag(en);

- c) de uitvoering van de betaling(en) in het algemeen niet in overeenstemming zou zijn met deze voorwaarden, de toepasselijke Belgische of Europese wettelijke voorschriften en/of de regels van MPS' *acquirer*, telkens zoals die van kracht zijn op het moment van de betaling.

De weigering van een transactie wordt altijd onder de aandacht van de handelaar gebracht door een bericht op de groene WD-terminal. U kan altijd contact opnemen met MPS voor meer informatie over de weigering van een betaling. MPS zal die informatie meedelen als de informatie beschikbaar is (tenzij wettelijke voorschriften de mededeling van de informatie verbieden). Een weigering van een transactie kan in geen geval aanleiding geven tot een schadevergoeding van de handelaar of de koper.

8 Opschorting van dienstverlening

MPS en Waowdeals behouden zich het recht voor om de gehele of gedeeltelijke levering van het Waow-concept gebaseerd op de MPS-diensten op te schorten indien:

- a) zij daartoe opdracht krijgen van een bevoegde gerechtelijke of administratieve instantie;
- b) zij naar eigen redelijk inzicht van mening zijn dat de handelaar het Waow-concept gebruikt in strijd met toepasselijke wettelijke bepalingen, inclusief (maar niet beperkt tot) op het gebied van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- c) zij naar eigen redelijk inzicht vaststellen dat de handelaar mogelijk toch niet of niet langer voldoet aan de acceptatievoorwaarden voor handelaars (zie afdeling 5 (*Registratie van de handelaar*) hierboven);
- d) zij naar eigen redelijk inzicht van mening zijn dat de voortzetting van de levering van hun diensten hun reputatie of die van hun partners of medecontractanten, regelgevende instanties en/of het grote publiek in gevaar kan brengen;
- e) de MPS-rekening van de handelaar is gecompromitteerd;
- f) MPS niet langer bevoegd is om de MPS-diensten te verlenen en zolang zij geen overnemer heeft gevonden van haar contractuele verplichtingen;
- g) er duidelijke aanwijzingen zijn dat de handelaar insolvent is of kan zijn en/of niet in staat is om een belangrijk deel van zijn producten of diensten te leveren;
- h) de handelaar deze voorwaarden heeft geschonden;
- i) de handelaar de facturen overeenkomstig deze voorwaarden niet voldoet gedurende meer dan zestig (60) kalenderdagen vanaf de vervaldag ervan en na een ingebrekestelling per aangetekende brief;
- j) de handelaar MPS of Waowdeals aan een onaanvaardbaar financieel of frauderisico blootstelt; of
- k) de handelaar mogelijk betrokken is bij frauduleus of illegaal gedrag.

MPS en Waowdeals zullen zich inspannen om hun voornemen om hun dienstverlening op te schorten op voorhand bekend te maken waar mogelijk (en wettelijk toegestaan). De opschorting geeft hoe dan ook geen aanleiding tot schadevergoeding en doet geen afbreuk aan de verplichting

van de handelaar om de bedragen te voldoen die hij nog verschuldigd zou zijn op grond van afdeling 13 (*Vergoeding voor het gebruik van het Waow-concept en de MPS-diensten*) hieronder.

9 Verrekening door MPS

MPS kan te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving de MPS-rekening van de handelaar debiteren wanneer:

- a) de klant van de handelaar bij hem aangekochte producten retourneert;
- b) de klant van de handelaar de betalingstransactie, de verkoop van producten of diensten of de levering van aangekochte producten of diensten betwist in overeenstemming met de regels van de voor de betaling gebruikte kaartsystemen en er geen mogelijkheid is voor MPS of MPS' *acquirer* om de betwisting te weerleggen;
- c) de handelaar een betaling heeft aanvaard in strijd met deze voorwaarden (en in het bijzonder de beperkingen vermeld in afdeling 6.3 (*Geoorloofd gebruik van de MPS-rekening en de groene WD-terminal*) hierboven), zoals ze op elk moment van kracht zijn; of
- d) een betalingstransactie overeenkomstig de regels van MPS' *acquirer* of van de betalingssystemen werd geannuleerd.

De handelaar wordt zo spoedig mogelijk van de debitering op de hoogte gesteld. Indien MPS de MPS-rekening van de handelaar niet kan debiteren (omdat het saldo van de MPS-rekening negatief blijft), behoudt MPS zich het recht voor om, mits ingebrekestelling, haar dienstverlening overeenkomstig deze voorwaarden te beëindigen.

10 Functionaliteiten van de MPS-rekening (via de handelaar *account space*)

Via een eigen ruimte op het MPS-platform (handelaar *account space*, toegankelijk via het web (www.my.MPS-EMI.com) of via de Waow-applicatie) kunnen (i) de natuurlijke persoon die u vertegenwoordigt (de "**hoofdgebruiker**", zie ook afdeling 5 (*Registratie van de handelaar*) hierboven) en (ii) de personeelsleden die de hoofdgebruiker daartoe machtiging heeft gegeven (de "**gemachtigde gebruikers**"; zie ook afdeling 10.1 (*Accountbeheer*) hieronder), binnen de grenzen van die machtiging, gebruik maken van de functionaliteiten zoals hieronder beschreven.

MPS en Waowdeals kunnen te allen tijde en zonder u daarover te informeren commerciële en praktische wijzigingen aanbrengen aan de lay-out, vorm en formulering van de informatie op de website(s) of schermen die toegang geven tot uw handelaar *account space*.

10.1 Accountbeheer

De hoofdgebruiker kan (alleen via het web) de toegangs- en administratierechten van gemachtigde gebruikers met betrekking tot de handelaar *account space* beheren.

10.2 Raadpleging van het uitstaand saldo en de transactiehistoriek

De hoofdgebruiker en eventueel daartoe gemachtigde gebruikers kunnen (zowel via het web als via de Waow-app) het saldo op de MPS-rekening raadplegen alsook de gegevens van de betalingen die daarop werden ontvangen, de toegepaste transactiekosten, de voordelen die werden toegekend

aan klanten (MPS gebruikers) en de *retraits* die werden uitgevoerd. De informatie blijft beschikbaar tot dertien (13) maanden na de datum van de relevantie transactie.

10.3 Ontvangen van betalingen via QR-code

De hoofdgebruiker en eventueel daartoe gemachtigde gebruikers kunnen (via de Waow-app) een QR-code genereren (dezelfde als degene die op de groene WD-terminal wordt weergegeven) om betalingen te ontvangen van klanten (MPS gebruikers) die over voldoende saldo beschikken op hun MPS-rekening (in de vorm opgespaarde getrouwheidspremies (*cashbacks*) of *peer-to-peer* betalingen ontvangen van andere MPS gebruikers).

10.4 Koppelen van betaalrekeningen en betaalkaarten

De hoofdgebruiker en eventueel daartoe gemachtigde gebruikers kunnen (alleen via het web) bijkomende betaalrekeningen (IBAN-rekeningen) op naam van de handelaar aan de MPS-rekening koppelen (voor het ontvangen van *retraits*). Alleen betaalrekeningen die worden aangehouden bij een krediet- of betalingsinstelling die gevestigd is in een lidstaat van de EER waarin MPS actief is, worden aanvaard.

Zij kunnen tevens (alleen via het web) bijkomende (aan uw handelszaak gelinkte) betaalkaarten aan de MPS-rekening koppelen. Met die betaalkaarten kunnen aankopen worden verricht via uw MPS-rekening bij andere handelaars die deel uitmaken van het Waow-netwerk. In dat geval zal uw MPS-rekening, op het ogenblik van de betaling met de betaalkaart, worden opgewaardeerd met het aankoopbedrag en onmiddellijk weer worden afgewaardeerd met datzelfde bedrag ten voordele van de handelaar waarbij de aankoop wordt verricht. Enig uitstaand saldo op uw MPS-rekening wordt met andere woorden nooit gebruikt om een aankoop te financieren en kan uw MPS-rekening enkel verlaten in de vorm van een *retrait* (zie afdeling 10.5 (*Initiëren van retraits*) hieronder).

10.5 Initiëren van *retraits*

De hoofdgebruiker en eventueel daartoe gemachtigde gebruikers kunnen (zowel via het web als via de Waow-app) *retraits* initiëren vanuit uw MPS-rekening naar een betaalrekening (IBAN) die u aanhoudt bij een krediet- of betalingsinstelling die gevestigd is in een lidstaat van de EER waarin MPS actief is en die aan uw MPS-rekening is gekoppeld (zie ook afdeling 5 (*Registratie van de handelaar*) en afdeling 10.4 (*Koppelen van betaalrekeningen en betaalkaarten*) hierboven). U draagt de verantwoordelijkheid voor het doorgeven van het correcte IBAN nummer. Alle kosten of verliezen in het kader van *retraits*, inclusief voor MPS, die het gevolg zijn van het doorgeven van een incorrect IBAN-nummer zijn voor u.

Het verzoek kan op volgende manieren worden ingediend en wordt uitgevoerd als de MPS-rekening over voldoende saldo beschikt:

- a. manueel, via een verzoek dat wordt ingediend vanuit de handelaar *account space*; of
- b. automatisch, met de frequentie (bijvoorbeeld één keer per week of één keer per maand op een bepaalde dag) die wordt ingesteld via de handelaar *account space*.

Een manuele *retrait* brengt geen kosten met zich mee. Daarentegen wordt voor een automatische *retrait* de kosten aangerekend die zijn beschreven in punt c) (*Diensten*) van de kaderovereenkomst

en onder de voorwaarden van 13.5 (Verrekening van MPS' verwerkingskosten (Waow-transacties)) hieronder.

MPS initieert elk *retrait* ten laatste op de eerste werkdag die volgt op de aanvraag. Zij is voor de effectieve uitvoering ervan (creditering op de betaalrekening (IBAN) van de handelaar) echter afhankelijk van de systemen en procedures van de verwerkende kredietinstelling.

10.6 Push-meldingen aan klanten van de handelaars (MPS gebruikers)

Mits voorafgaande toestemming van uw klant (MPS-gebruiker) aan Waowdeals en MPS kan u via de handelaar *account space* een specifieke dienst activeren die u toelaat om meldingen over commerciële acties te sturen naar uw klanten (MPS-gebruikers) die zich in de nabijheid van uw handelszaak bevinden. De perimeter waarbinnen uw klanten (MPS-gebruikers) push-meldingen kunnen ontvangen is afhankelijk van hun computer- en telecommunicatieapparatuur. MPS en Waowdeals hebben geen controle over deze parameters en zijn niet aansprakelijk in het geval van een storing.

11 Technische bijstand

Voor de duur van de kaderovereenkomst bieden Waowdeals en MPS u technische bijstand bij problemen met het gebruik van de groene WD-terminal(s) of het MPS-platform. Daartoe neemt u contact op via het emailadres vermeld in afdeling 18 (*Communicatie tussen de partijen*) hieronder of, voor dringende incidenten met betrekking tot het MPS-platform, via het emailadres vermeld in afdeling 6.6 (*Melding van (mogelijke veiligheids-)incidenten*) hierboven. Waar mogelijk wordt de bijstand verleend per telefoon of per email. In ieder geval tracht MPS binnen de werkdag op uw email te reageren. De verbintenissen van Waowdeals en MPS overeenkomstig deze bepaling vormen middelenverbintenissen en worden uitgevoerd rekening houdend met de (relatieve) hoogdringendheid van uw verzoek tot technische bijstand.

12 Veiligheids- en continuïteitsmaatregelen

12.1 Veiligheid en continuïteit van het MPS-platform

MPS staat in voor de veiligheid en de continuïteit van het MPS-platform. Daartoe zal zij alle wettelijk verplichte en andere redelijke maatregelen nemen, inclusief het opleggen van sterke cliëntauthenticatie (ook wel *strong customer authentication* of *two-factor authentication*) bij het inloggen op de handelaar *account space* en bij elke handeling die een risico op betalingsfraude met zich meebrengt (zoals het koppelen van betaalrekeningen overeenkomstig afdeling 10.4 (*Koppelen van betaalrekeningen en betaalkaarten*) hierboven).

MPS behoudt zich het recht voor om uw MPS-rekening en de eraan verbonden handelaar *account space* tijdelijk te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van de rekening en/of een vermoeden van niet-toegestaan of frauduleus gebruik ervan. Tenzij dit niet kan om veiligheidsredenen of omdat het wettelijk verboden is, zal MPS u over de blokkering informeren (indien mogelijk voordat de MPS-rekening wordt geblokkeerd, en ten laatste onmiddellijk daarna).

12.2 Bescherming van persoonsgegevens

MPS verwerkt persoonsgegevens (inclusief die van uw klanten) in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake gegevensbescherming (GDPR). Voor meer informatie over de manier waarop MPS persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt, wordt verwezen naar haar handvest persoonlijke levenssfeer dat beschikbaar is via het MPS-platform.

13 Vergoeding voor het gebruik van het Waow-concept en de MPS-diensten

13.1 Prijzen

De prijzen voor het gebruik van het Waow-concept (materialen, modules, licenties en abonnementen) en voor de MPS-diensten zijn vermeld in de kaderovereenkomst. MPS en Waowdeals behouden zich het recht voor om de prijzen te allen tijde te wijzigen overeenkomstig afdeling 22.2 (*Wijziging van deze algemene voorwaarden*) hieronder. De aangepaste prijzen zullen met de eerstvolgende factuur worden kenbaar gemaakt. Betaling van de factuur houdt de aanvaarding van de aangepaste prijzen in. De prijzen zoals ze op elk moment van toepassing zijn kan u raadplegen binnen uw handelaar *account space* onder het tabblad 'Instellingen' > 'Mijn prijzen'.

13.2 Aankoop (of leasing) van de groene WD-terminal

13.2.1 Eenmalige betaling van het volledige aankoopbedrag

De betaling van het volledige aankoopbedrag van de groene WD-terminal gebeurt via de terminal op het moment van de activatie ervan (zie ook afdeling 5.3 (*Activatie van de groene WD-terminal(s)*) hierboven, tenzij partijen instemmen met één van onderstaande formules (gespreide betaling of leasingovereenkomst).

13.2.2 Gespreide betaling van het aankoopbedrag (*Pay Per Transaction*)

U kan desgevallend gebruik maken van het "Pay per Transaction"-model (PPT) voor de aankoop van de groene WD-terminal. In dat geval ontvangt u een factuur voor de aankoop van de terminal en stemt u ermee in dat MPS vervolgens ter gelegenheid van elke betalingstransactie het op uw MPS-rekening te crediteren bedrag mag verminderen met het in de kaderovereenkomst vermelde PPT-bedrag ten voordele van Waowdeals ter inning van de openstaande aankoopfactuur.

U kan op elk ogenblik een einde maken aan de betalingsmodaliteit door het nog openstaande bedrag volledig te voldoen. De betalingsmodaliteit wordt eveneens beëindigd (en het nog openstaand bedrag wordt volledig en onmiddellijk opeisbaar):

- a. wanneer de maandelijkse aanzuivering van het aankoopbedrag minder dan 8.5% bedraagt van de maatstaf van heffing van de aankoopfactuur; of
- b. in elk geval één jaar na uitreiking van de aankoopfactuur.

Voor het opvolgen van deze betalingsmodaliteit zal MPS, voor de duurtijd van de betalingsmodaliteit en per begonnen maand, een maandelijkse forfaitaire coördinatievergoeding verrekenen zoals nader bepaald in punt b) (Licenties en abonnementen) van de kaderovereenkomst.

13.2.3 Renting of leasing

Indien u dit wenst en indien de leasingmaatschappij (naar keuze van Waowdeals en MPS) daarmee instemt kan u de groene WD-terminal(s) gebruiken op basis van een renting- of leasingovereenkomst. Indien echter:

- a. de leasingmaatschappij een overeenkomst weigert; of
- b. u de formaliteiten voor de uitvoering van de voorgestelde overeenkomst (ondertekening van de overeenkomst respectievelijk het verstrekken van bijkomende informatie) niet voltooit binnen de zeven werkdagen (na het aanbieden ervan respectievelijk na de vraag om bijkomende informatie),

dan zal u alsnog een factuur ontvangen voor het volledige aankoopbedrag van de terminal(s) en zal Waowdeals overgaan tot toepassing van het “Pay Per Transaction” model zoals beschreven in afdeling 13.2.2 (*Gespreide betaling van het aankoopbedrag (Pay Per Transaction)*) hierboven met dien verstande dat het op uw MPS-rekening te crediteren bedrag naar aanleiding van elke betalingstransactie zal worden verminderd met 0.90 EUR.

In geval van beëindiging of afloop van de kaderovereenkomst overeenkomstig afdeling 20 (*Duurtijd, vernieuwing en beëindiging van deze voorwaarden*) hieronder dient u de groene WD-terminal(s) binnen vijf werkdagen terug te sturen. Per teruggestuurde terminal zal Waowdeals u een revisiekost van 250 EUR (exclusief btw) aanrekenen, een bedrag dat kan worden verhoogd indien het toestel beschadigd is. Indien u de terminal(s) niet binnen deze termijn terugstuurt naar Waowdeals, zal een restwaarde ten belope van 20% van de aankoopprijs zoals beschreven in punt a) Materialen (Hardware - groene WD-terminal) van de kaderovereenkomst, per terminal aan de handelaar worden gefactureerd.

13.3 Vergoeding voor de Waow-modules

13.3.1 Renting of leasing

Indien u de groene WD-terminal gebruikt op basis van een renting- of leasingovereenkomst overeenkomstig afdeling 13.2.3 (*Renting of leasing*) hierboven en indien u dit wenst, kan de renting- of leasingovereenkomst tevens de vergoeding voor de Waow-modules omvatten. Wanneer echter, in de gevallen vermeld onder punten a. en b. in afdeling 13.2.3 (*Renting of leasing*) hierboven, wordt overgegaan tot de toepassing van het ‘Pay Per Transaction’ model voor de aankoop van de groene WD-terminal, heeft Waowdeals het recht om de vergoeding voor de Waow-modules (berekend op basis van een contractduur van 60 maanden) tevens in dat model op te nemen.

De leasing heeft een looptijd van 60 maanden. Daarna zullen de Waow-modules worden vergoed op basis van het PPD-subscriptiemodel met stilzwijgende maandelijkse verlengingen gedurende telkens minstens 12 maanden op basis van de betaalflexibiliteit (zie afdeling 13.3.2/b (*PPD-subscriptie*) hieronder, inclusief de bepalingen met betrekking tot de mogelijkheid om op elk moment een einde te maken aan de betalingsmodaliteit).

13.3.2 Subscriptiemodel

De vergoeding voor het gebruik van de Waow-modules kan tevens één van de volgende vormen aannemen, naar keuze van de handelaar:

a. *Upfront subscriptie:*

- Contractduur: 12 maanden (als de overeenkomst wordt ondertekend op 28/11/23, loopt de overeenkomst van 28/11/23 tot 27/11/24) met stilzwijgende jaarlijkse verlengingen;
- Facturatie: 1 factuur per 12 maanden, uitgereikt bij aanvang van de overeenkomst en bij iedere daaropvolgende stilzwijgende verlenging;
- Betaling: volledige betaling bij uitreiking van de factuur, vandaar '*upfront*'.

b. *PPD-subscriptie:*

- Contractduur: 60 maanden (dat wil zeggen: 1 maand met stilzwijgende maandelijkse verlengingen gedurende 60 maanden op basis van de betaalflexibiliteit), daarna stilzwijgend telkens 12 maanden (dat wil zeggen: 1 maand met stilzwijgende maandelijkse verlengingen gedurende telkens 12 maanden op basis van de betaalflexibiliteit);
- Facturatie: 1 factuur per kalendermaand voor een bedrag gelijk aan het in de kaderovereenkomst vermelde PPD-bedrag vermenigvuldigd met het aantal dagen in de relevante maand;
- Betaling: gespreid op dagelijkse basis, vandaar '*Pay Per Day*' of '*PPD*'.

U kan op elk ogenblik een einde maken aan de betalingsmodaliteit door het nog openstaande bedrag (gelijk aan de nog uitstaande dagen van de periode van 60, respectievelijk 12, maanden vermenigvuldigd met 82% van het PPD-bedrag) volledig te voldoen. De betalingsmodaliteit wordt eveneens beëindigd (en het nog openstaande bedrag wordt volledig en onmiddellijk opeisbaar) wanneer het PPD-bedrag gedurende 30 opeenvolgende dagen niet werd betaald of niet kon worden geïnd overeenkomstig de bepalingen van afdeling 13.4 (*Vergoeding voor licenties en abonnements*) hieronder.

13.4 Vergoeding voor licenties en abonnements

De handelaar gaat ermee akkoord dat MPS de bedragen ter vergoeding van de verleende licenties en abonnements, inclusief de vergoeding vermeld onder afdeling 13.3 (*Vergoeding voor de Waowmodules*) hierboven, automatisch van uw MPS-rekening mag debiteren (*retrait*) ten voordele van Waowdeals. Tenzij anders bepaald in deze voorwaarden (zie in het bijzonder afdeling 13.3 in verband met de Waow-modules hierboven, zal zij dat doen op de eerste dag waarop de diensten overeenkomstig deze voorwaarden zullen worden verleend en daarna op jaarlijkse basis. Indien het saldo op uw MPS-rekening niet toereikend is, ontvangt u een melding van MPS waarin u wordt uitgenodigd om de betaling op een andere manier uit te voeren.

13.5 Verrekening van MPS' verwerkingskosten

De verrekening van MPS' verwerkingskosten in verband met MPS transacties ('Waow' transacties) en in verband met (automatische) retraits gebeurt door een vermindering van het op uw MPS-rekening te crediteren of gecrediteerde bedrag (zie ook afdeling 2.2.1 (*MPS transacties ('Waow' transacties)*) hierboven).

13.6 Facturatie

Tenzij anders bepaald in deze voorwaarden (zie in het bijzonder afdeling 13.3 in verband met de Waow-modules hierboven, worden de facturen en afrekeningen worden maandelijks opgesteld en verstuurd via e-mail. Ze worden tevens ter beschikking gesteld binnen de handelaar *account space*, onder het tabblad 'Instellingen' > 'Mijn facturen & afrekeningen'. Bij gebrek aan een gemotiveerd schriftelijk bezwaar binnen vijftien kalenderdagen na ontvangst ervan wordt u geacht de facturen en afrekeningen te hebben aanvaard.

13.7 Gevolgen van niet-betaling

Elke niet-betaling van het geheel of een deel van de aan Waowdeals of MPS verschuldigde bedragen op de vervaldag van de factuur leidt van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning tot verschuldigde interesten aan 11% per jaar en het recht op terugbetaling van de inningskosten (met inbegrip van de gerechtskosten) en een forfaitaire schadevergoeding van 10 %, met een minimum van 50,00 EUR overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. MPS en Waowdeals behouden zich het recht voor om bijkomende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is dan hetgeen in deze bepaling werd gespecificeerd.

Overeenkomstig afdeling 8 (*Opschorting van dienstverlening*) hierboven behouden MPS en Waowdeals zich het recht voor om, in geval van niet-betaling gedurende meer dan zestig (60) kalenderdagen vanaf de vervaldag van de factuur en na een ingebrekestelling van de handelaar per aangetekende brief, de levering van hun diensten op te schorten tot de volledige betaling van de verschuldigde bedragen, met inbegrip van de nalatigheidsintresten, schadevergoeding en eventuele kosten.

Overeenkomstig afdeling 20 (*Duurtijd, vernieuwing en beëindiging van deze voorwaarden*) hieronder kunnen MPS en Waowdeals, in geval van niet-betaling gedurende meer dan dertig (30) kalenderdagen vanaf de ontvangst van de aangetekende ingebrekestelling, de kaderovereenkomst, inclusief deze voorwaarden, beëindigen.

14 Commissie verschuldigd door MPS

Overeenkomstig punt c) (*Diensten*) van de kaderovereenkomst ontvangt u een commissie van MPS op MPS-transacties door klanten (MPS gebruikers) die aan u zijn gelinkt. Daartoe zal MPS naar aanleiding van elke MPS-transactie uw MPS-rekening crediteren met het bedrag van de commissie, zoals berekend volgens de formule die is vastgelegd in de kaderovereenkomst.

De toekenning van de commissie zal onmiddellijk en onherroepelijk vervallen op het ogenblik van beëindiging van de kaderovereenkomst. Om de berekening door MPS van de verschuldigde commissies te verifiëren, kan de handelaar MPS om informatie verzoeken, zoals uittreksels uit de boekhouding. De kosten van een controle worden volledig door de handelaar gedragen.

15 Aansprakelijkheid

15.1 MPS

MPS is verantwoordelijk voor het correct verwerken van MPS transacties en niet-MPS transacties geïnitieerd door de klant van de handelaar binnen het MPS-platform en van uw aanvragen tot *retrait*, onverminderd de toepassing van onder meer (maar niet uitsluitend) afdeling 1.4 (*(Niet-)toepasselijkheid van het Wetboek van Economisch Recht*), afdeling 6.5 (*Beveiliging van toestellen en inloggegevens*), afdeling 6.6 (*Melding van (mogelijke veiligheids-)incidenten*), afdeling 7 (*Weigering van betalingstransacties*) en afdeling 8 (*Opschorting van dienstverlening*) hierboven.

Wanneer een transactie niet of incorrect werd verwerkt en wanneer de verantwoordelijkheid daarvoor bij MPS ligt, zal MPS de transactie alsnog correct verwerken. De handelaar beschikt over een termijn van één maand, te rekenen vanaf de datum van de transactie (in geval van niet-verwerking) of vanaf de datum van de verwerking van de transactie (in geval van incorrecte verwerking) om onregelmatigheden in de verwerking van de transactie aan MPS te melden. In geen geval zal MPS interesten verschuldigd zijn.

De aansprakelijkheid van MPS voor eventuele schade als gevolg van het gebruik of het niet naar behoren functioneren van het MPS-platform is beperkt tot schade die voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid van haar kant. Behoudens in het geval van opzet is MPS niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade (zoals, maar niet beperkt tot, winstderving, derving van commerciële kansen, klanten of omzet) en is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de handelaar jaarlijks betaalt overeenkomstig afdeling 13.3 (*Vergoeding voor licenties en abonnementen*) hierboven.

In geen geval is MPS aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het gebruik of het niet naar behoren functioneren van het MPS-platform wanneer (en in de mate dat) de schade wordt veroorzaakt door:

- a. toedoen of nalaten van de handelaar, inclusief op het gebied van informatie aan zijn klanten;
- b. een storing en/of ontoereikendheid van de hardware en/of softwareapparatuur van de handelaar, ongeacht de oorzaak;
- c. een storing van het internet of van de systemen aangeboden of gebruikt door telecomaanbieders of betaaldienstverleners (anders dan MPS); of
- d. overmacht.

15.2 Waowdeals

Waowdeals is verantwoordelijk voor het correct registreren en weergeven van aankooptransacties die tot stand komen via de groene WD-terminal of via de Waow-applicatie, voor de registratie van klanten die gebruik wensen te maken van het Waow-concept, en voor de berekening en toekenning van kortingen of cashbacks aan geregistreerde klanten. Indien de handelaar de terminal heeft aangekocht overeenkomstig afdelingen 13.2.1 of 13.2.2 hierboven en indien de terminal niet meer werkt door schade ten gevolge van een externe oorzaak, zal Waowdeals een nieuwe groene WD-terminal bezorgen binnen de vijf werkdagen na kennisgeving door de handelaar. De handelaar kan de aflevering van de nieuwe terminal niet weigeren. Waowdeals rekent voor de aflevering van de

nieuwe terminal de kost aan zoals beschreven in punt a) Materialen (Hardware - groene WD-terminal) van de kaderovereenkomst.

Waowdeals is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het gebruik of het niet naar behoren functioneren van de Waow-modules wanneer (en in de mate dat) de schade wordt veroorzaakt door toedoen of nalaten van de handelaar, of door overmacht zoals bv een storing van het internet of van de systemen aangeboden of gebruikt door telecomaانبieders.

15.3 De handelaar

In het geval een derde, in welke hoedanigheid dan ook, MPS of Waowdeals aansprakelijk stelt voor uw producten of diensten of voor de inhoud ervan, zal u MPS en Waowdeals vrijwaren op eerste verzoek voor alle opgelegde boetes of burgerlijke uitspraken en voor alle redelijke kosten die worden gemaakt om MPS en Waowdeals te verdedigen (met inbegrip van redelijke advocatenkosten en redelijke deskundigenhonoraria).

Noch MPS, noch Waowdeals is betrokken bij de relatie tussen u en uw klanten met betrekking tot uw producten of diensten. MPS en Waowdeals zijn niet aansprakelijk in geval van een geschil met uw klanten met betrekking tot de levering of de kwaliteit van de diensten of producten die op basis van het Waow-concept en de MPS-diensten zijn gekocht. MPS is niet verantwoordelijk voor kosten of schadevorderingen die ontstaan doordat klanten de handelsnaam van de handelaar niet erkennen zoals vermeld op hun rekeningafschriften of uitgavenstaten.

Onverminderd de bepalingen in deze voorwaarden die voorzien in de aansprakelijkheid van de handelaar (zoals de bepalingen in (maar niet beperkt tot) afdeling 6.5 (*Beveiliging van toestellen en inloggegevens*), afdeling 6.6 (*Melding van (mogelijke veiligheids-)incidenten*) en afdeling 10.3 (*Retrait*) hierboven) zal u MPS en/of MPS' *acquirer* vrijwaren voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse kosten, verliezen, boetes of schade ten aanzien van uw klanten, relevante betalingssystemen of andere instanties die aan MPS of MPS' *acquirer* zouden worden aangerekend of opgelegd als gevolg van een aan u toe te rekenen beveiligingsinbreuk of het niet naleven van voorschriften of regels van betalingssystemen. U zal tevens MPS en/of MPS' *acquirer* vergoeden voor de kosten van een controle, met inbegrip van de redelijke vergoeding van een eventueel aangewezen derde partij.

16 Vertrouwelijkheid

De in deze afdeling bedoelde geheimhoudingsregeling is van toepassing op alle informatie die een partij (de "**bekendmakende partij**") vrijwillig of onvrijwillig aan de andere partij (de "**ontvangende partij**") meedeelt of die de ontvangende partij verkrijgt in de context van de dienstverlening beschreven in deze voorwaarden (de "**beschermd informatie**") onverminderd de bepalingen in afdeling 5.2.2 (*Anti-witwasverplichtingen*) hierboven.

De beschermd informatie is onderworpen aan de strengste geheimhouding tenzij ze (i) in het publieke domein is, (ii) bekend is uit eerdere publicaties, (iii) reeds bekend is bij de ontvangende partij, in welk geval zij daarvan het bewijs moet leveren; of (iv) rechtmatig openbaar werd gemaakt door geautoriseerde derden. Beschermd informatie wordt niet geacht tot het publieke domein te behoren of reeds bekend te zijn bij de ontvangende partij louter gebaseerd op het feit dat zij achteraf kan worden gereconstrueerd door het combineren van informatie uit meerdere bronnen

die openbaar beschikbaar zijn of die bekend is bij de ontvangende partij, op voorwaarde dat geen van die bronnen of bekende informatie de volledige combinatie van informatie suggereert.

De ontvangende partij verbindt zich er toe om beschermde informatie:

- a) niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende partij geheel of gedeeltelijk aan een ander persoon bekend te maken en het strikt vertrouwelijke karakter van de beschermde informatie te bewaren met een mate van waakzaamheid die ten minste gelijk is aan die welke zij voor haar eigen informatie aan de dag legt om de vertrouwelijkheid ervan te bewaren. De mate van waakzaamheid mag in geen geval minder zijn dan die welke een redelijk zorgvuldig en voorzichtig persoon voor dergelijke informatie zou reserveren;
- b) uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de taken die haar op grond van deze voorwaarden zijn toevertrouwd en geen ander gebruik ervan te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende partij;
- c) enkel te delen met werknemers (of salespersonen) voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de taken die haar op grond van deze voorwaarden zijn toevertrouwd of met derden die toegang tot de informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun taken of opdrachten en uitsluitend indien de ontvanger zelf onderworpen is aan eenzelfde geheimhoudingsplicht als die welke in deze afdeling is voorzien of anderszins aan een (wettelijke) geheimhoudingsplicht of beroepsgeheim is gebonden (bijvoorbeeld een advocaat);
- d) alleen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze is verstrekt; en
- e) niet te kopiëren, in welke vorm en op welk medium dan ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende partij, tenzij de kopie absoluut noodzakelijk is voor de uitvoering van haar taken overeenkomstig deze voorwaarden.

Beschermde informatie blijft de exclusieve eigendom van de bekendmakende partij en niets in deze afdeling mag worden geïnterpreteerd als het verlenen van enig recht of licentie daarop aan de ontvangende partij. De ontvangende partij zal geen enkele aanvraag voor intellectuele eigendomsrechten op haar naam of op naam van een derde deponeren op creaties die beschermde informatie gebruiken, integreren of implementeren.

Deze afdeling houdt geen garantie of waarborg in van de bekendmakende partij voor niet-inbreuk op octrooien of andere rechten van derden. Deze afdeling mag evenmin zo worden uitgelegd dat het de bekendmakende partij verplicht om informatie aan de ontvangende partij bekend te maken.

Deze afdeling blijft van kracht na de ontbinding van kaderovereenkomst en/of deze voorwaarden, om welke reden dan ook, zolang de beschermde informatie niet publiek is geworden of niet het onderwerp is geweest van een nieuwe overeenkomst tussen partijen.

In geval van schending van de geheimhoudingsplicht is de ontvangende partij een bedrag verschuldigd van tienduizend (10.000,00) EUR, onverminderd het recht van de bekendmakende partij om volledige vergoeding van haar hogere schade te eisen. Bovendien leidt elke schending van de verplichting tot teruggave in hoofde van de ontvangende partij tot een dwangsom van duizend (1.000,00) EUR voor elke dag vertraging na de ingebrekestelling, onverminderd het recht van de bekendmakende partij om volledige vergoeding van haar hogere schade te eisen.

17 Intellectuele eigendom

Als handelaar beschikt u over een persoonlijk, herroepbaar, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van het Waow-concept en de MPS-diensten. U erkent dat:

- a) alle aanspraken en belangen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met het Waow-concept en de MPS-diensten (onder meer (maar niet beperkt tot) het MPS-platform, de MPS-rekening, de handelaar account space en de Waow-modules) en de verschillende elementen waaruit ze bestaan (onder meer (maar niet beperkt tot) teksten, foto's, catalogi, layouts, handelsnamen, logo's, illustraties, specifieke software, video's) en alle daarmee samenhangende intellectuele eigendomsrechten (onder meer (maar niet beperkt tot) octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen, handelsmerken) te allen tijde de exclusieve eigendom van Waowdeals of MPS (of haar licentiegevers) zijn en blijven;
- b) u geen elementen van het MPS-platform mag kopiëren, decompileren, wijzigen, vertalen, demonteren of anderszins wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MPS; en
- c) alle rechten die u niet uitdrukkelijk worden verleend de uitsluitende en exclusieve eigendom van Waowdeals of MPS (of van haar licentiegevers) zijn en blijven.

18 Communicatie tussen de partijen

18.1 Met betrekking tot het aanvaarden van deze voorwaarden

Partijen komen overeen dat zij de informatie die noodzakelijk is voor het sluiten van de kaderovereenkomst, inclusief deze voorwaarden, elektronisch kunnen uitwisselen. Zij erkennen dat de processen die ten tijde van het sluiten van de kaderovereenkomst, inclusief deze voorwaarden, zijn ingesteld (bijvoorbeeld het gebruik van elektronische handtekeningen en authenticatie door bevestiging van een OTP-code) functioneel gelijkwaardig zijn aan een handgeschreven handtekening op een papieren document en dat de aldus opgestelde overeenkomst dezelfde bewijskracht heeft als een overeenkomst op papier.

18.2 Tijdens de uitvoering van de kaderovereenkomst

Verklaringen en kennisgevingen tijdens de uitvoering van de kaderovereenkomst zullen worden gecommuniceerd in het Nederlands of in het Frans op papier, per e-mail of via de handelaar *account space*. Elke schriftelijke mededeling kan worden gedaan door middel van elektronische communicatie die in tekstvorm kan worden vastgelegd tenzij uitdrukkelijk anders bepaald (zie bijvoorbeeld afdeling 20 (*Duurtijd, vernieuwing en beëindiging van deze voorwaarden*) hieronder in verband met de beëindiging van de kaderovereenkomst, inclusief deze voorwaarden).

De handelaar verbindt zich ertoe een postadres en een geldig e-mailadres aan te houden gedurende de hele duur van de kaderovereenkomst en om MPS en Waowdeals onmiddellijk op de hoogte te brengen van een adreswijziging of een wijziging van andere eerder verstrekte contactgegevens. U wordt geacht elke elektronische mededeling op het laatste e-mailadres dat u heeft opgegeven te hebben ontvangen vanaf de datum waarop de mededeling is verzonden. Een papieren mededeling per post naar het laatste postadres dat u heeft opgegeven wordt u geacht te hebben ontvangen op de derde werkdag volgend op de verzending.

Het is de verantwoordelijkheid van de handelaar om ervoor te zorgen dat de instellingen van zijn e-mailfiltersysteem (anti-spam of andere) of de status van zijn e-mailbox (mogelijke capaciteitsbeperking) hem in staat stellen om e-mails te ontvangen die door of via het MPS-platform worden verzonden.

19 Vermelding van de handelaar op de website van MPS of Waowdeals

De handelaar gaat ermee akkoord dat MPS en Waowdeals zijn naam mogen vermelden en informatie mogen verstrekken op hun websites gedurende de looptijd van de kaderovereenkomst met het oog op de presentatie, promotie, reclame en/of marketing met betrekking tot hun activiteiten en/of diensten.

20 Duurtijd, vernieuwing en beëindiging van deze voorwaarden

Deze voorwaarden treden in werking vanaf de ondertekening van de kaderovereenkomst door de handelaar, MPS en Waowdeals en gelden voor een initiële periode van:

- a. twee jaar, indien u de groene WD-terminal aankoopt overeenkomst afdeling 13.2.1 (*Eenmalige betaling van het volledige aankoopbedrag*) hierboven); of
- b. vijf jaar, in alle andere gevallen.

Zonder voorafgaande opzegging per aangetekende brief ontvangen drie maanden voor de vervaldatum worden deze voorwaarden automatisch verlengd voor een nieuwe periode van telkens één jaar.

In geval van een ernstige tekortkoming in de uitvoering van deze voorwaarden kan MPS, Waowdeals of de handelaar de kaderovereenkomst, inclusief deze voorwaarden, met onmiddellijke ingang beëindigen (onverminderd het recht om schadevergoeding en intresten te vorderen). Onder ernstige tekortkomingen wordt onder meer (maar niet uitsluitend) begrepen:

- a. de niet-nakoming door een partij van haar verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden wanneer zij de inbreuk niet binnen dertig (30) dagen na kennisgeving ervan per aangetekende brief heeft beëindigd; of
- b. de niet-nakoming door de partijen van hun verplichtingen op grond van de bepalingen in afdeling 4 (*Rol van MPS' acquirer en mogelijke wijzigingen in diens identiteit*), afdeling 6.3 (*Geeoorloofd gebruik van de MPS-rekening en de groene WD-terminal*), afdeling 6.5 (*Beveiliging van toestellen en inloggegevens*), afdeling 12 (*Veiligheids- en continuïteitsmaatregelen*), afdeling 16 (*Vertrouwelijkheid*) en afdeling 17 (*Intellectuele eigendom*) hierboven.

MPS en Waowdeals kunnen bovendien de kaderovereenkomst, inclusief deze voorwaarden, met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

- a. MPS' acquirer de kaderovereenkomst beëindigt op grond van zijn algemene voorwaarden en die beëindigingsgrond niet is voorzien in deze voorwaarden;
- b. de grond tot opschorting van dienstverlening overeenkomstig afdeling 8 (*Opschorting van dienstverlening*) hierboven aanhoudt gedurende een periode van 30 kalenderdagen;
- c. de MPS-rekening van de handelaar gedurende een periode van 30 kalenderdagen een negatief saldo vertoont; of

- d. gedurende een periode van ten minste drie maanden geen transacties zijn verricht op de MPS-rekening van de handelaar.

De kaderovereenkomst, inclusief deze voorwaarden, tussen Waowdeals en MPS enerzijds en de handelaar anderzijds worden van rechtswege ontbonden indien:

- a. tegen een van hen een faillissements- of insolventieprocedure wordt ingeleid;
- b. de handelaar zijn activiteiten staakt, bijvoorbeeld wegens sluiting van zijn bedrijf; of
- c. de handelaar bezwaar uit tegen de eventuele wijziging van de identiteit van MPS' *acquirer* (zie ook afdeling 4 (*Rol van MPS' acquirer en mogelijke wijzigingen in diens identiteit*) hierboven).

Een beëindiging van de kaderovereenkomst door MPS' *acquirer* houdt geenszins de beëindiging in van de kaderovereenkomst, inclusief deze voorwaarden, tussen Waowdeals en MPS enerzijds en de handelaar anderzijds.

21 Gevolgen van de beëindiging

Behoudens in geval van beëindiging wegens een ernstige tekortkoming door MPS worden bij beëindiging gedurende de looptijd van deze voorwaarden alle nog verschuldigde bedragen overeenkomstig afdeling 13 (*Vergoeding voor het gebruik van het Waow-concept en de MPS-diensten*) hierboven onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar ten titel van verbrekingsvergoeding en met een forfaitair minimum van duizend tweehonderd (1.200,00) EUR. De natuurlijke persoon die de handelaar vertegenwoordigt stelt zich ten persoonlijke titel borg voor de betaling van die bedragen conform de afzonderlijk gesloten borgstellingsovereenkomst, dewelke integraal deel uitmaakt van deze overeenkomst.

Indien de kaderovereenkomst wordt beëindigd, om welke reden dan ook verliest de handelaar het recht om gebruik te maken van het Waow-concept gebaseerd op de MPS-diensten en de aan hem verleende licenties voor het gebruik van het MPS-platform en de Waow-modules. Evenzo zal het gebruik van logo's, handelsmerken of elk ander soort intellectueel eigendomsrecht dat hem in het kader van de uitvoering van de kaderovereenkomst is toegekend, worden beëindigd. De handelaar verbindt zich ertoe alle identificaties met betrekking tot het Waow-concept en de kaartsystemen, logo's en stickers die de handelaar mag weergeven, te verwijderen, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) die welke op de verkooppunten en op de websites van de handelaar worden weergegeven.

Wanneer MPS de MPS-rekening van de handelaar en bijhorende handelaar *account space* sluit:

- a. verliest de handelaar definitief de mogelijkheid om er achteraf toegang toe te krijgen;
- b. worden de bedragen die nog op de MPS-rekening van de handelaar staan automatisch overgemaakt naar de aan de MPS-rekening gekoppelde betaalrekening op naam van de handelaar, na aftrek van de nog verschuldigde bedragen; en
- c. verliest de handelaar permanent zijn recht op commissie op de aankopen door de aan hem gelinkte klanten (MPS gebruikers).

De ontbinding heeft geen invloed op de rechten en verplichtingen die de handelaar zou hebben gecontracteerd vóór de beëindiging van deze voorwaarden. De verplichtingen van elk van de

partijen, zoals gedefinieerd in deze voorwaarden en die bedoeld zijn om te blijven bestaan na de ontbinding, blijven van rechtswege van kracht.

22 Slotbepalingen (standaardclausules)

22.1 Volledige overeenkomst

De kaderovereenkomst, met inbegrip van deze voorwaarden, omvat de volledige overeenkomst tussen de partijen en annuleert, ontkent en vervangt alle eerdere schriftelijke of mondelinge, vertrouwelijke of officiële communicatie tussen de partijen of hun respectieve adviseurs met betrekking tot het voorwerp ervan. de Overeenkomst voor het gebruik van het Waow-concept gebaseerd op de MPS-Diensten en de AVGV handelaar (inclusief de bijlagen ervan), tenzij deze documenten uitdrukkelijk worden vermeld in de AVGV handelaar.

22.2 Raadpleging van deze algemene voorwaarden

U kan de meest recente versie van deze algemene voorwaarden te allen tijde raadplegen op het MPS-platform binnen de handelaar *account space*. Op uw verzoek kan u per e-mail een kopie bekomen van de op het ogenblik van de ondertekening van de kaderovereenkomst geldende versie van de algemene voorwaarden.

22.3 Wijziging van deze algemene voorwaarden

MPS en Waowdeals behouden zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen indien zij hiervoor beschikt over een geldige reden of als de wet het vereist. Hiervan zal u op de hoogte worden gebracht via een email en/of via een notificatie op het MPS-platform.

Bij wijziging van de algemene voorwaarden zal de nieuwe, gewijzigde versie van toepassing zijn en in haar geheel in de plaats komen van de voorgaande versie.

Indien u niet akkoord gaat met de wijziging met een geldige reden en daardoor bezwaar aantekent tegen de doorgevoerde wijziging, kan u steeds binnen de termijn van twee maanden MPS en Waowdeals hiervan op de hoogte stellen via een aangetekend schrijven, waardoor de oorspronkelijke algemene voorwaarden van kracht blijven.

Indien u geen bezwaar aantekent en de diensten omschreven in deze voorwaarden blijft gebruiken na de termijn van twee maanden, zal dat worden beschouwd als een aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

22.4 Scheidbaarheid van de bepalingen

Indien een bepaling van deze voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige bepaling zal met terugwerkende kracht worden vervangen door een geldige bepaling waarvan de inhoud economisch of functioneel zo dicht mogelijk bij die van de oorspronkelijke bepaling ligt.

22.5 Tegenstrijdigheden

In geval van tegenstrijdigheid of discrepantie tussen de Nederlandstalige versie van deze voorwaarden en een versie in een andere taal prevaleert altijd de Nederlandstalige versie. In geval van tegenstrijdigheden tussen bepalingen in deze voorwaarden en bepalingen in de kaderovereenkomst voor wat betreft de verhouding tussen MPS en/of Waowdeals enerzijds en de handelaar anderzijds prevaleren de bepalingen in deze voorwaarden.

22.6 Geen verzaking aan rechtsmiddelen

MPS en Waowdeals kunnen de handelaar een respijttermijn toekennen om aan bepaalde verplichtingen te voldoen of beslissen om sommige van hun rechten niet uit te oefenen. MPS en Waowdeals behouden echter steeds het recht om de strikte naleving van deze voorwaarden te vragen.

22.7 Overdraagbaarheid

De handelaar mag de rechten of verplichtingen die hem overeenkomstig de kaderovereenkomst of deze voorwaarden toekomen niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MPS en Waowdeals.

Indien MPS besluit om de MPS-rekening van de handelaar over te dragen aan een andere entiteit (bijvoorbeeld tijdens een reorganisatie) zal zij dat alleen doen als die entiteit over de juiste vergunningen beschikt overeenkomstig het toepasselijke recht. In ieder geval wordt u van een dergelijke wijziging op de hoogte gebracht in overeenstemming met de procedure beschreven in afdeling 22.3 (*Wijziging van deze algemene voorwaarden*) hierboven.

22.8 Vertegenwoordiging

MPS en Waowdeals behouden zich het recht voor om een derde partij aan te wijzen als haar vertegenwoordiger om haar rechten uit hoofde van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk af te dwingen.

22.9 Recht van toepassing op deze voorwaarden

Deze voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht.

22.10 Bevoegde rechtbanken

Elk geschil dat voortvloeit uit de geldigheid, interpretatie, uitvoering of niet-uitvoering, onderbreking of ontbinding van de deze voorwaarden is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.